آریا پژوهش؛ همراه علمی و تخصصی شما از ایده تا دفاع

موسسه آموزشی و پژوهشی **آریا پژوهش** با سال‌ها تجربه درخشان در حوزه‌ی علوم انسانی، مدیریت، مهندسی و علوم پایه، افتخار دارد که به عنوان بازوی پژوهشی دانشجویان و محققین گرامی فعالیت کند. ما در کنار شما هستیم تا مسیر دشوار نگارش پروپزال، انجام پایان‌نامه و تحلیل‌های آماری پیچیده را با خیالی آسوده و کاملاً حرفه‌ای طی کنید. تیم ما متشکل از اساتید مجرب و تحلیل‌گران ارشد است که با جدیدترین متدهای روز دنیا (مانندSPSS ، PLS، AMOSو ...) آشنا هستند.

برای ارتباط با تیم **آریا پژوهش** و دریافت مشاوره رایگان قبل از خرید، می‌توانید با شماره زیر تماس حاصل فرمایید:

تماس با مدیر مجموعه: ۰۹۱۵۸۹۲۳۰۷۷ (ساعات پاسخگویی: شنبه تا چهارشنبه ۹ الی ۲۰، پنجشنبه‌ها ۹ الی ۱۴)

پرسشنامه استاندارد بازخورد ۳۶۰

موسسه علمی پژوهشی آریا

به نام خدا

پرسشنامه استاندارد بازخورد ۳۶۰

پرسشنامه استاندارد بازخورد۳٦۰ شامل دو بخش می باشد که بخش اول ۴ سوال و بخش دوم ۶ سوال می باشد. و هدف آن بررسی نگرش های کارکنان در مورد باز خورد ۳۶۰ درجه می باشد .

تعریف مفهومی متغیر پرسشنامه

بازخورد 360 درجه نوعی نظام ارزشیابی است که به صورت گروهی انجام می شود و تمامی مشتریان مستقیم و غیرمستقیم فرد در سازمان اعم از رئیس، مرئوس و همکاران در این فرآیند شرکت می کنند تا برداشتی واقعی از عملکرد شغلی ارائه کنند (پورسلطانی و همکاران،۱۳۸۹).

مقیاس پرسشنامه

این پرسشنامه بر اساس مقیاس لیکرت (موافقم،۱؛ نه موافقم نه مخالف،۲؛مخالفم؛۳) می‌باشد.

(توجه مقیاس لیکرت در انتهای پرسشنامه کاملا توضیح داده شده است.)

گزینه	موافقم	نه موافقم نه مخالف	مخالفم
امتیاز	۱	۲	۳

موافقم ⟵ ⟶ مخالفم

این پژوهش به دنبال پاسخ به ..... می باشد. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

اطلاعات شما روی نتیجه پژوهش موثر خواهد بود؛ پس لطفا با دقت و بدون جهت گیری به سوالات پاسخ دهید							
سن	۲۰-۲۵		۲۶-۳۰		۳۱-۳۵		۳۵ به بالا	
میزان تحصیلات	دیپلم و پاینتر		فوق دیپلم		لیسانس		کارشناسی و بالاتر	
سابقه خدمت	۵ سال و کمتر		۶ تا ۱۰سال		۱۱ تا۱۵سال		بیشتر از ۱۵ سال	
جنسیت	زن				مرد			
ایمیل	برای اطلاع از نتایج تحقیق(اختیاری)				.com		@	

سوالات	موافقم	نه موافقم نه مخالفم	مخالفم
	۱	۲	۳
۱ - بازخورد ۳۶۰ درجه برای توسعه شخصی و حرفه ای من مفید بوده است. ۲- معیارهایی که من ازطریق آنها ارزیابی شدم، معتبر و مرتبط با نقش من بودند. ۳- برگزاری جلسه با یک مشاور خارجی جهت بحث درباره بازخور من، به من کمک کرد تا عملکردم را تغییر دهم و بر نیازهای توسعه ای متمرکز شوم. ۴- من احساس می کنم که فرایند بازخور ۳۶۰ درجه ای برای توسعه من به عنوان یک مدیر مفید است. ۵- من معتقدم که عملکرد من به دلیل بازخور ۳۶۰ درجه بهبود یافته است. ۶- فرایند بازخور ۳۶۰ درجه به من انگیزه می دهد تا خودم را توسعه دهم.	موافقم	نه موافقم نه مخالفم	مخالفم
اقدامات انجام شده پس از بازخورد ۱ — به دلیل بازخور ۳۶۰ درجه، روش انجام کارم را تغییر داده ام. ۲- من خود را متعهد به انجام آموزش ها و توسعه هایی می دانم که باخور د۳۶۰ درجه برای من ضروری تشخیص داده است. ۳- در انجام اقدامات توسعه و بهبود پس از دریافت بازخور، از من حمایت می شود. ۴- من در مورد پیامد بازخورد ۳۶۰ درجه ام با مدیرم صحبت کرده ام.	موافقم	نه موافقم نه مخالفم	مخالفم

موسسه علمی پژوهشی آریا

نمره گذاری پرسشنامه

این پرسشنامه بر اساس طیف لیکرت می باشد که از ۱ تا ۳ نمره گذاری شده است.
به دو طریق می توان از تحلیل این پرسشنامه استفاده کرد

A. تحلیل بر اساس مولفه‌های پرسشنامه
B. تحلیل بر اسا س میزان نمره به دست آمده

تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه

به این ترتیب که ابتدا پرسشنامه‌ها را بین جامعه خود تقسیم و پس از تکمیل پرسشنامه‌ها داده ها را وارد نرم افزار اس پی اس اس کنید. البته قبل از وارد کردن داده ها شما باید پرسشنامه را در نرم افزار اس پی اس اس تعریف کنید و سپس شروع به وارد کردن داده ها کنید.

چگونگی کار را برای شفافیت بیشتر به صورت مرحله به مرحله توضیح می دهیم

مرحله اول. وارد کردن اطلاعات تمامی سوالات پرسشنامه (دقت کنید که شما باید بر اساس طیف لیکرت عمل کنید مثلا اگر شخصی سوال ۷ پرسشنامه را خیلی کم انتخاب کرده است شما باید در پرسشنامه در جلوی سوال ۷ عدد ۱ (خیلی کم) را بگذارید.

مرحله دوم. پس از وارد کردن داده های همه سوالات، سوالات مربوط به هر مولفه را کمپیوت(compute) کنید. مثلا اگر مولفه اول Xو سوالات آن ۱ تا ۷ است شما باید سوالات ۱ تا ۷ را compute کنید تا مولفه xایجاد شود.

به همین ترتیب همه مولفه ها را ایجاد کنید و پس از این کار در نهایت شما باید همه مولفه ها که ایجاد کردید را با هم compute کنید تا این بار متغیر اصلی تحقیق به وجود بیاید که به طور مثال متغیر مدیریت دانش یا ... است.

مرحله سوم. حالا شما هم مولفه‌ها را به وجود آورده اید و هم متغیر اصلی تحقیق را؛ حالا می توانید از گرینه آنالیز هر آزمونی که می خواهید برای این پرسشنامه(متغیر) بگیرید.

مثلا می توانید آزمون توصیفی(میانگین، انحراف استاندارد، واریانس) یا می توانید آزمون همبستگی را با یک متغیر دیگر بگیرید.

تحلیل بر اساس میزان نمره پرسشنامه

بر اساس این روش از تحلیل شما نمره‌های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید.

توجه داشته باشید میزان امتیاز های زیر برای یک پرسشنامه است در صورتی که به طور مثال شما ۱۰ پرسشنامه داشته باشید باید امتیاز های زیر را ضربدر ۱۰ کنید

مثال: حد پایین نمرات پرسشنامه به طریق زیر بدست آمده است

تعداد سوالات پرسشنامه* ۱ = حد پایین نمره

حد پایین نمره	حد متوسط نمرات	حد بالای نمرات
۱۰	۲۰	۳۰

- در صورتی که نمرات پرسشنامه بین ۱۰ تا ۱۵ باشد، میزان بازخورد ۳۶۰ در این جامعه ضعیف می باشد.
- در صورتی که نمرات پرسشنامه بین ۱۵ تا ۲۰ باشد، میزان بازخورد ۳۶۰ در سطح متوسطی می باشد.
- در صورتی که نمرات بالای ۲۰ باشد، میزان بازخورد ۳۶۰ بسیار خوب می باشد.

روایی و پایایی پرسشنامه

قابلیت اعتماد یا پایایی یک ابزار عبارت است از درجه ثبات آن در اندازه گیری هر آنچه اندازه می‌گیرد یعنی اینکه ابزار اندازه-گیری در شرایط یکسان تا چه اندازه نتایج یکسانی به دست می‌دهد.

روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات اساتید راهنما و مشاور، خوب ارزیابی و تایید شده است.

پایایی این پرسشنامه توسط پور سلطانی و همکاران(۱۳۸۹) با آزمون آلفای کرونباخ با استفاده از نرم افزار بالای spss بدست آمده است که به طبق زیر می باشد.

نام متغیر	میزان آلفای کرونباخ
بازخورد ۳۶۰	۰/۹۸

منبع:

پور سلطانی، حسین و همکاران(۱۳۸۹). تعیین اعتبار و پایایی مقیاس بازخورد 360 درجه برای رهبری در مدیریت ورزشی، مجله پژوهش در علوم ورزشی، شماره ۲۹

موسسه علمی پژوهشی آریا